

İLCİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI	ÖNCELİKLİ KONULAR	2025 HEDEFLERİ ⁽¹⁾ (2)	PERFORMANS GÖSTERGELERİ ⁽²⁾	2024 GERÇEKLEŞMELERİ ⁽¹⁾
	İş Devamlılığı ve Risklerin Etkin Yönetimi	Hedef B1. Ekonomik büyümeyi sürdürmek.	B1.1. Satış geliri B1.2. Her yıl açıklanan ISO 500 listesine giren Topluluk şirketlerinin sayısı B1.3. İhracat geliri B1.4. Türkiye’de en fazla ihracat yapan şirket sıralamasındaki konum B1.5. Çalışan sayısı	B1.1. Satış geliri referans yıl alınan 2016 yılına göre 16,3 kat artmıştır. B1.2. Türkiye’nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde 3 Topluluk şirketi yer almıştır. B1.3. İhracat geliri önceki yıla göre %6,2 oranında artarak 3,26 dolara yükselmiştir. B1.3. Kibar Dış Ticaret, Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından her yıl açıklanan en fazla ihracat yapan şirketler sıralamasında “Türkiye genelinde en fazla ihracat yapan şirketler” kategorisinde 4. sırada ve “Demir ve Demir Dışı Metaller” kategorisinde 1. sırada yer almıştır. B1.5. Çalışan sayısı referans yıla göre %34,8 oranında artmıştır.
		Hedef B2. Ekonomik büyümenin kaynak kullanımından ayrıştırıldığı yeni büyüme modeline katkı sağlamak.	B2.1. Sürdürülebilirliğin, yatırım ve karar alma süreçlerine entegrasyonu B2.2. Ulusal çevre mevzuatına tam uyum B2.3. Avrupa’nın düşük karbonlu döngüsel ekonomiye ilişkin düzenlemelerine yönelik eylemler B2.4. Sürdürülebilir yeni proje/ürün sayısı	B2.1. Assan Alüminyum, Karaman’da 10 MW kurulu gücünde güneş enerjisine dayalı elektrik üretim santrali portföyüne almıştır. Assan Panel, çatı tipi Güneş Enerjisi Santrali devreye almıştır. Interaktif Çevre, ClimeCo ile iş birliği yaparak sürdürülebilirlik danışmanlığı alanında hizmet vermek üzere ClimeCo Türkiye’yi kurmuştur. B2.2. Tüm faaliyetlerde ulusal çevre mevzuatına uyulmaktadır. Uluslararası Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri standartları takip edilmektedir. B2.3. Üretim ve imalat yöntemleri, iş modelleri, çalışma prensipleri, yatırım kararları ve büyüme stratejileri; Avrupa Yeşil Mutabakatı kapsamında Avrupa’nın 2030 ve 2050 hedeflerine ulaşmak için yaptığı düzenlemelere uyumlu olarak geliştirilmektedir. Assan Alüminyum ve İspak, Sınırda Karbon Düzelenmesi Mekanizması (Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM)’na yönelik çalışmalarını tamamlamıştır. B2.4. İklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomiye katkı sağlayacak 41 adet proje yürütülmüştür.
		Hedef B3. Kurumsal risklerin etkin yönetimini uluslararası standartlara uygun olarak yürütmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	B3.1. Uluslararası standartlara uyum B3.2. Sertifikasyon ve Belgelendirme	B3.1. Kurumsal risk yönetimi ve iş sürekliliği ilkeleri, uluslararası standartlara uygun olarak belirlenmiştir. Etkin bir risk yönetimi ve iç kontrol sistemi kurulmuştur. Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla çevrim içi eğitimler düzenlenmektedir. B3.2. Assan Alüminyum, ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi; Assan Panel, ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi Sistemini takip etmektedir.
		Hedef B4. Sürdürülebilirlik ve iklim kaynaklı riskleri belirlemek ve düzenli olarak güncellemek.	B4.1. Sürdürülebilirlik ve iklim riski sayısı B4.2. Riskleri gözden geçirme ve güncelleme sayısı	B4.1. 5 fiziksel risk ve 6 geçiş riski olmak üzere toplam 11 iklim bağlantılı risk belirlenmiştir. B4.2. Yıllık Değerlendirme Çalışmalarıyla riskler gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.
		Hedef B5. Afet ve acil durumlara hazır olmak.	B5.1. Afet ve acil durum planlarının hazırlanma ve güncellenme durumu B5.2. Afet ve acil durum tatbikat sayısı	B5.1. Afet ve Acil Durum Eylem Planı hazırlanmıştır. Doğal afet, salgın hastalık gibi operasyonel risklerin etkin yönetiminin sağlanması için yapılması gereken eylemler ve oluşturulan prosedürlerin etkin ve düzenli bir şekilde takip edilmekte ve güncellenmektedir. Kurumsal iş sürekliliği programlarının eğitimleri sürdürülmektedir. B5.2. Afet ve acil durumlara yönelik 14 tatbikat yapılmıştır.
		Hedef B6. Sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemek ve farkındalığı geliştirmek.	B6.1. Sürdürülebilirlik stratejisinin tüm aşamalarının uyum ve bütünlük içinde uygulanması için yapılan toplantılar/etkinlikler B6.2. Kibar Topluluğu Sürdürülebilirlik Platformu aracılığıyla yapılan paylaşım sayısı B7.1. Sürdürülebilirlik Raporlaması B7.2. UN Global Compact İlerleme Bildirimi B7.3. Şirketlerin, sürdürülebilirlik uygulamalarını temel alan inisiyatiflere katılım durumu B7.4. Sürdürülebilirlik performans göstergelerinin bağımsız denetimi B7.5. Kibar Holding Etik Kuralları’na uyum denetimleri B7.6. İş etiği eğitimi B7.7. Etik hatta gelen bildirimlerin ve sonuçların raporlama durumu	B6.1. Kibar Topluluğu 3. Sürdürülebilirlik Çalıştay gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilirlik Komitesi ve/veya Çalışma Grubu üyelerinin katılımıyla üç toplantı düzenlenmiştir. Ayrıca, Çalışma Grubu ve çalışanların katılımıyla proje/konu bazlı çok sayıda toplantı/görüşme yapılmıştır. B6.2. Sürdürülebilirlik alanında 13 adet bilgilendirme mesajı yayınlanmıştır. B7.1. Kibar Holding 2024 yılında Sürdürülebilirlik Raporu’nu yayınlanmıştır. Ayrıca Assan Alüminyum, Assan Panel ve İspak şirket özelinde Sürdürülebilirlik Raporlarını yayınlanmıştır. B7.2. UN Global Compact İlerleme Bildirimi soruları/göstergeleri cevaplandırılmıştır. B7.3. Assan Alüminyum ve İspak, CDP platformuna katılarak raporlama yapmıştır. İspak ayrıca, SBTI girişimine katılmıştır. B7.4. Sürdürülebilirlik performans göstergelerine bağımsız denetim tarafından güvence beyanı alınmıştır. B7.5. Etik uygunluk denetimleri gerçekleştirilmektedir. B7.6. İşe alınan tüm personele iş etiği eğitimi düzenlenmekte ve Etik Kural Danışmanları’na danışman eğitimi verilmektedir. B7.7. Etik bildirimlere ve sonuçlara ilişkin Yönetim Kurulu Başkanı’na raporlama yapılmaktadır.

	İş Sağlığı ve Güvenliği	Hedef G1. İş yerlerinde iş sağlığı ve güvenliğini, uluslararası standartlarda sağlamaya devam etmek. Hedef G2. Tehlikeli kimyasalların ve atıkların çalışan sağlığına etkilerini engellemek.	G1.1. İş sağlığı ve güvenliği alanında kişi başı eğitim saati G1.2. Kaza ağırlık oranı G2.1. Mesleki hastalık oranı	G1.1. %56 artmıştır. G1.2. Kaza ağırlık oranı 0,26’dır. G2.1. Mesleki hastalık oranı “0”dır.
		Hedef G3. Tüm düzeylerde kapsayıcı ve katılımcı karar almayı sağlamak.	G3.1. Çalışan Görüş Anketi’ne katılım oranı G3.2. Çalışan memnuniyeti/bağlılığı araştırma skoru G3.3. Performans kültürü endeksi G3.4. Öneri ödül sisteminin yaygınlaştırılması	G3.1. Çalışan Görüş Anketi 2024 yılında yapılmamıştır. G3.2. Çalışan Görüş Anketi 2024 yılında yapılmamıştır. G3.3. Çalışan Görüş Anketi 2024 yılında yapılmamıştır. G3.4. Kibar Topluluğu çalışan öneri sistemine 3.374 öneri gelmiş ve bu önerilerden 1.834’ü hayata geçirilmiştir.
		Hedef G4. Tüm çalışanların kaliteli teknik ve mesleki eğitime erişimini sağlamak.	G4.1. ‘Yönetsel Gelişim Programı’na katılım oranı G4.2. ‘Uzman Gelişim Programı’ kapsamında uzmanların kişi başı eğitim saati G4.3. ‘Liderlik Gelişim Programı’ tavsiye skoru G4.4. Gelişim Elçisi sayısı G5.1. Teknik ve mesleki eğitime katılım sayısı G5.2. Teknik ve mesleki eğitime katılım saati	G4.1. Yönetsel Gelişim Programına katılım oranı %74’tür. G4.2. ‘Uzman Gelişim Programı’ kapsamında uzmanların kişi başı eğitim saati 14 saattir. G4.3. Programın memnuniyet skoru 10 tam puan üstünden 8,8 olarak ölçülmüştür. G4.4. Gelişim Elçisi sayısı; 67 iç eğitim ve 32 iç mentor olmak üzere toplam 99’dur. G5.1. Teknik ve mesleki eğitime katılım sayısı 25.673’dür. G5.2. Teknik ve mesleki eğitim toplam saati 71.105’tir.
		Hedef G5. Teknik ve mesleki becerilere sahip her yaşta çalışanların sayısını artırmak.	G5.3. Yaş dağılımına göre teknik ve mesleki eğitime katılım oranı G5.4. K-Team Genç Yetenek Staj Programı’ndan işe alınan öğrenci sayısı	G5.3. Her yaş grubunda teknik ve mesleki eğitimler verilmeye devam edilmektedir. Eğitim alan çalışanların yaş gruplarına göre dağılımı; 18-25 yaş arası %16, 26-35 yaş arası %44, 36-45 yaş arası %30 ve 46 yaş üstü %10 şeklindedir. G5.4. K-Team Genç Yetenek Staj Programı’ndan işe alınan öğrenci sayısı 29’dur. İşe alım oranı %36 olarak gerçekleşmiştir.
		Hedef G6. Kadın ve erkek tüm çalışanlar için mesleki eğitime eşit erişimi sağlamak.	G6.1. Kadın çalışanlar için eğitim sayısı başına eğitim saati G6.2. Erkek çalışanlar için eğitim sayısı başına eğitim saati	G6.1. Kadın çalışanlar için 2,73 saattir. G6.2. Erkek çalışanlar için 2,78 saattir.
		Hedef G7. Fırsat eşitliği sağlamak.	G7.1. Ofis çalışanı işe yeni alımda kadın oranı G7.2. K-Team Genç Yetenek Staj Programı kapsamında işe alımda kadın oranı	G7.1. Ofis çalışanı işe yeni alımda kadın oranı %50’dir. G7.2. K-Team Genç Yetenek Staj Programı kapsamında işe alımda kadın oranı %46’dır.
		Hedef G8. İstihdamda kadın çalışan oranını artırmak ve çalışan gelirinde kadın-erkek eşitliğini sağlamak. Ofis çalışanlarında kadın oranını %45’e yükseltmek.	G8.1. Kadın çalışan sayısı artış oranı G8.2. Kadın saha çalışanı sayısı artış oranı G8.3. Kadın ofis çalışanı sayısı artış oranı G8.4. Ofis çalışanlarında kadın oranı	G8.1. Kadın çalışan sayısı %91,8 oranında artmıştır. G8.2. Kadın saha çalışanı sayısı 2,6 kat artmıştır. G8.3. Kadın ofis çalışanı sayısı %70,6 oranında artmıştır. G8.4. Ofis çalışanlarında kadın oranı %40’tır.
		Hedef G9. Kadınların karar alma süreçlerine tam ve etkin katılımını artırmak, kadın üst düzey yönetici oranını %26’ya yükseltmek.	G9.1. Üst düzey kadın yönetici oranı	G9.1. Üst düzey kadın yönetici oranı %23,2’dir.

	Müşteri Memnuniyeti	Hedef Y1. Ürün ve hizmet kalitesinde liderlik.	Y1.1. Takip edilen yönetim standartları, kalite ve güvenlik sistemleri Y1.2. Ürün ve süreç sertifikasyonları Y1.3. Müşteri memnuniyeti araştırmaları Y1.4. Müşteri taleplerine geri dönüş hızı	Y1.1. 2024 yılı sonu itibarıyla raporlama kapsamındaki şirketler ISO 45001: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO9001: Kalite Yönetim Sistemi, ISO14001: Çevre Yönetim Sistemi ve ISO-IEC27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’ni takip etmektedir. Ayrıca Assan Alüminyum ve Assan Panel (ATF16949: Kalite Yönetim Sistemi’ni, Assan Alüminyum, Assan Hanil ve Assan Panel ISO 31000: Kurumsal Risk Yönetim Sistemi’ni, Assan Alüminyum ve İspak ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi’ni, Assan Alüminyum ISO 22301: İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, ISO50001: Enerji Yönetim Sistemi ve ASI: Aluminium Stewardship Initiative Performans Standardı ve İspak BRC: Uluslararası Gıda Güvenliği Standardı’nı takip etmektedir. Y1.2. 2024 yılı sonu itibarıyla Assan Alüminyum ve Assan Hanil Sıfır Atık Belgesi, Assan Alüminyum ve İspak Koshar Gıda Uygunluk Belgesi, Assan Alüminyum CE: AB Uygunluk Belgesi, NSF: Uluslararası Sağlık Kuruluşu Uygunluk Belgesi ve ISPM15: Ahşap Ambalaj Malzemeleri Uygunluk Belgesi; Assan Panel Panel Standardına Uygunluk Sertifikası, Çatı Kaplama Levhaları, Trapez Kesitli Oluklu Levha Sertifikası, FM Approval: Yangın güvenlik sertifikası ve Greenguard Gold sertifikası; İspak Helal Gıda Ürün Güvenliği Belgelendirme Sertifikası ve Certificate for Awarding and Use of the ‘OK Compost Industrial’ Conformity Mark Sertifikası’na sahiptir. Y1.3. Tüm şirketlerde düzenli olarak müşteri memnuniyet araştırmaları yapılmakta ve “0” müşteri şikayetine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Y1.4. Müşteri talepleri tam zamanlı ekipler tarafından yanıtlanmaktadır. Geri bildirimler, talep türüne göre en kısa sürede gerçekleştirilmektedir.
		Hedef Y2. Sürdürülebilir kalkınma için kaynak verimliliğini artırmak, temiz ve çevreye duyarlı teknolojileri ve süreçleri uygulamak.	Y2.1. Döngüsel ekonomiye katkı sağlayan yenilikçi iyileştirme yatırımları Y3.1. Ar-Ge Laboratuvarı/Merkezi Y3.2. Ar-Ge çalışmalarında iş birlikleri Y3.3. Ar-Ge çalışmalarının tesvik edilmesi Y3.4. Ar-Ge bütçesi Y3.5. Patent başvurusu sayısı Y3.6. Alınan patent sayısı Y3.7. Faydalı model sayısı Y3.8. Ar-Ge çalışan sayısı	Y2.1. Assan Alüminyum’da ürünlerin karbon ayak izini azaltmak amacıyla hurda/ikincil alüminyum kullanımını artırmak yeni alımlar geliştirilmesi projeleri; Assan Hanil’de geri dönüştürülmüş ham madde kullanımı projesi, Assan Panel’de bitkisel kaynaklar ve organik atıkları kullanarak yeni nesil biyobazlı polüüretan dolgu sandviç panel (BioCore) geliştirme; İspak’ta yeni nesil doğa dostu kompastianabilir ambalaj geliştirme projeleri. Y3.1. Tüm sanayi şirketlerinde Ar-Ge Laboratuvarı/Merkezi bulunmaktadır. Y3.2. Ar-Ge çalışmalarında 3 farklı üniversite ile iş birlikleri devam etmiştir. Y3.3. “Asım Kibar Mavi Damla Ödülleri” programının 8’incisi gerçekleştirilmiştir. Y3.4. Ar-Ge bütçesi 340.000.000 TL’dir. Y3.5. Patent başvurusu sayısı 15’tir. Y3.6. Alınan patent sayısı 5’tir. Y3.7. Faydalı model sayısı 1’dir. Y3.8. Ar-Ge çalışan sayısı 2024 yılı sonu itibarıyla 160’tir.
		Hedef Y3. Ar-Ge çalışmalarını artırmak.	Y4.1. Dijital dönüşüm yol haritasına uyum oranı Y4.2. Dijitalleşen süreç sayısı Y4.3. Robotik süreç otomasyonu tamamlanan süreç sayısı Y4.4. Yapay Zeka alanında geliştirilen proje sayısı	Y4.1. Topluluk şirketlerinin dijital dönüşüm yol haritalarına uyum oranı ortalamada %80’in üzerindedir. Y4.2. Süreç sayısı 200’den fazladır. Y4.3. 171 süreç RPA üzerinde çalışmaktadır. Y4.4. İleri analitik ve yapay zeka kapsamında tamamlanmış veya çalışmaları devam eden 40 civarında proje/use-case mevcuttur.
		Hedef Y4. “Dijital Dönüşüm Yol Haritası” kapsamında altyapı çalışmalarını ve dijitalleşme süreçlerini tamamlamak.	Y5.1. Kaliteli ve kesintisiz hizmet durumu Y5.2. Siber Güvenlik altyapısı Y5.3. Bilgi güvenliği alanında takip edilen standartlar Y5.4. Bilgi güvenliği eğitimi alan çalışan sayısı ya da verilen eğitim saati Y5.5. Sızma testi sıklığı	Y5.1. Verilen hizmet seviyesi kapsamında yedekli mimariler ile BT sürekliliği esas alınan bir altyapı sunulmaktadır. %99,90 altyapı sürekliliği ve yardım masası hizmet seviyesi %96 hedefine sahip hizmet sunulmaktadır. Y5.2. Bilgi varlıklarını korumaya yönelik; güvenlik duvarları, saldırı tespit ve önleme sistemleri (IDS/IPS), antivirüs yazılımları NDR, XDR, güvenli erişim çözümleri (VPN, ZTNA), yedekleme sistemleri, log yönetimi / SIEM ve SOC/SOAR platformları gibi teknolojiler ile kullanıcı farkındalığı, politika ve prosedürler, erişim kontrolleri ve olay müdahale süreçlerini kapsamaktadır. Y5.3. ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği, Siber Güvenlik ve Gizlilik Koruması- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri- Gereksinimler ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri Y5.4. Bilgi Güvenliği alanında 96 ve Kalite Yönetim Sistemleri alanında 96 çalışana eğitim verilmiştir. Y5.5. Outsourcing hizmet (yılıda 1 sefer) + Periyodik Internal Testler (yılıda 1 sefer) ve önleyici bakımlar ile desteklenmektedir.
		Hedef Y5. Bilgi teknolojileri alanındaki her türlü işlem ve veri güvenliğini sağlamak.		

	Döngüsel Ekonomi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	Hedef O1. Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimliliğini sağlamak.	O1.1. Enerji ve Çevre Yönetim Sistemleri ve ilgili mevzuata uyum O1.2. Sürdürülebilirlik performansını için ölçülebilir hedefler	O1.1. Tüm şirketler ilgili mevzuata uygun hareket etmektedir. Raporlama kapsamındaki şirketler ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir. Enerji yoğun şirketlerden Assan Alüminyum ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikası ve Aluminium Stewardship Initiative Performans Standardı’na sahiptir. O1.2. Birleşmiş Milletlerin 2030 yılına kadar gerçekleştirilmeyi planladığı hedeflere uyumlu olarak “2030 Hedefleri” tanımlanmıştır. 34 Hedef, 92 performans göstergesiyle takip edilmekte olup gerçeğe yansıtmaları her yıl şeffaflıkla paylaşılmaktadır.
		Hedef O2. Atıkların çevreye olumsuz etkilerini en aza indirmek/azaltım, geri dönüşüm ve yeniden kullanımla atık oluşumunu azaltmak.	O2.1. Geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde miktarı O2.2. Geri dönüştürülen atık miktarı O2.3. Oluşan atığın geri dönüşüm/kazanım oranı O2.4. Plastik azaltım miktarı	O2.1. Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş/geri kazanılmış ham madde miktarı %75 oranında artmıştır. O2.2. Geri dönüştürülen atık miktarı %83,6 oranında artmıştır. O2.3. Geri dönüşüm/kazanım oranı %99,3’dür. O2.4. 2023 yılından itibaren ofis alanlarında tek kullanımlık plastik kullanımı sonlandırılmıştır.
		Hedef O3. Hasıla bazında su yoğunluğu yıllık azaltım oranı ortalamasını en az %20 seviyesinde tutmak.	O3.1. Yıllık su yoğunluğu azaltım oranı ortalaması	O3.1. Hasıla bazında yıllık su yoğunluğu azaltım oranının referans yıl olan 2016’dan itibaren ortalaması %29,2’dir.
		Hedef O4. Hasıla bazında enerji yoğunluğu yıllık azaltım oranı ortalamasını en az %20 seviyesinde tutmak.	O4.1. Yıllık enerji yoğunluğu azaltım oranı ortalaması	O4.1. Hasıla bazında yıllık enerji yoğunluğu azaltım oranının referans yıl olan 2016’dan itibaren ortalaması %26,5’dir.
		Hedef O5. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimini artırmak.	O5.1. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üretimi miktarı	O5.1. 117.820.303 kWh yenilenebilir kaynaklardan elektrik üretilmiştir. Yenilenebilir elektrik üretiminin toplam elektrik tüketimini karşılama oranı %45,8’dir.
		Hedef O6. Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji payını artırmak.	O6.1. Toplam elektrik tüketiminde yenilenebilir enerji oranı	O6.1. 202,112.421 kWh yenilenebilir kaynaklardan elektrik tüketilmiştir. Yenilenebilir elektrik tüketiminin toplam elektrik tüketimini karşılama oranı %78,5’dir.
		Hedef O7. 2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyona ulaşmak	O7.1. Hasıla bazında sera gazı emisyon yoğunluğu azaltım oranı O7.2. Sera gazı doğrulama	O7.1. Hasıla bazında yıllık emisyon yoğunluğu %21,4 oranında azaltılmıştır. O7.2. Sera gazı emisyonları “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri (Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, ISAE 3410)” kapsamında doğrulanmıştır.
		Hedef O8. Sürdürülebilir kalkınma için küresel iş birlikleri geliştirmek.	O8.1. Kurumsal üyelikler ve iş birlikleri	O8.1. Ulusal ve uluslararası platformda sürdürülebilirlik alanında faaliyet gösteren 7 kuruluşla iş birliği yapılmaktadır.

	Hedef T1. Tedarikçi ve paydaşların UNGC ilke ve amaçlarını benimsemelerini sağlamak.	T1.1. Satın Alma Etik Kuralları T1.2. Kibar Grubu Çerçeve Sözleşmesi T1.3. Tedarikçi eğitim saati	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri	T1.1.Tüm tedarikçilerin Satın Alma Etik Kurallarını uygulaması beklenmektedir. İş Etiği İlkeleri, Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele, Zorla Çalıştırma, Çocuk İş Gücü, Taciz, Ücretlendirme, Çalışma Saatleri, Fark Gözetleme, Erişim, Etkileşim, Biyolojik Çeşitlilik, Dürüstlük, Kalite ve Sürekli Gelişim ile Bilgi Güvenliği konularında tüm tedarikçilerin uyması gereken kurallar detaylı bir şekilde tanımlanmıştır. T1.2. Tedarikçiler ile çalışmaya başlanmadan önce Çerçeve Sözleşmesi ve içerdiği yer alan Etik Kurallar imzalanarak kritik sürdürülebilirlik önceliklerinin tedarikçiler tarafından benimsenmesi garanti altına alınmıştır. Çerçeve sözleşme dışında sipariş mektupları üzerinde etik kurallar, atık yönetimi vb. konularda yasal bağlayıcılık getiren koşullar oluşturulmuştur. T1.3. Tedarikçilerin, küresel sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı katkısı artırmak ve hızlandırmak amacıyla Tedarikçi Sürdürülebilirlik Programı (K-STAR) devreye alınmıştır. Araştırma anketleriyle tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansları belirlenmiştir. Performans sonuçları esas alınarak atanan uygulamalar, oluşturulan izleme mekanizmasıyla takip edilmektedir.
		Hedef T2. Tüm tedarikçi denetimlerinde uygulanmak üzere çevreye zararlı etkilerin azaltılmasına ilişkin standart tanımlamak.	T2.1. Tedarikçilerin çevre mevzuatı ve standartlarına uyum sertifikasyonları	T2.1. Belirli kriterler kapsamında her yıl düzenli olarak tedarikçi performans değerlendirmeleri ve bu değerlendirmeler sonucunda tedarikçi denetimleri ve saha ziyaretleri düzenlenmektedir. Tedarikçilerin sertifikaları kontrol edilmekte, etik ve çevre sözleşmelerde yer alan başlıklarda süreç denetimleri yapılmaktadır. Denetimler kalite, bilgi güvenliği, çevre ve iş güvenliği konularında kapsamlıdır. Tedarikçinin çevreyi korumaya yönelik tüm yaşal düzenlemelere tüm faaliyetlerinde eksiksiz biçimde uyduğunu kanıtlayabilir durumda olması beklenmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda çevresel etkileri nedeniyle kritik kategorisine giren tedarikçiler için süreç ve saha denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca performans değerlendirmesi sonrası tüm süreçlere ilgili detaylı olarak hazırlanan performans kartı tedarikçilerle paylaşmakta ve gelişmesi gereken alanlarla ilgili görüşme ve planlamalar sağlanmaktadır.
		Hedef P1. Çalışanların sosyal sorumluluk projelerine katılımını artırmak.	P1.1. Kibar Gönüllüleri sayısı	P1.1. 650 Kibar Gönüllüsü
		Hedef P2. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında dezavantajlı 12.000 çocuğa ulaşmak.	P2.1. Ulaşılan çocuk sayısı	P2.1. 9500 çocuğa ulaşılmıştır.
		Hedef P3. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ilköğretim çağındaki çocuklara küresel ısınma, iklim değişikliği, çevre ve çocuk haklarına yönelik eğitimler düzenlemek.	P3.1. Katılan öğrenci sayısı P3.2. Düzenlenen eğitim/etkinlik saati	P3.1. 200 öğrenci P3.2. “Birlikte İyileseceğiz” Temalı 23 Nisan Resim Yarışması; Çevre Koruma Haftası Etkinliği; Umut Kafe Projesi; İstanbul Maratonu; Çocukların Sosyal ve Bilişsel Gelişimine Katkı ve Atletizm Pisti gönüllülük çalışmalarıyla 2024 yılında toplam 41 etkinlikte 1.860 saat gönüllülük faaliyetlerinde bulunulmuştur.

* “2025 Hedefleri”nin belirlenmesinde referans yıl, aksi belirtilmediği takdirde GRI standardında hazırlanan ilk raporda performans göstergelerinin beyan edildiği ilk tarih olan 2016 yılıdır. Gerçekleşmeler referans yıla göre verilmektedir.